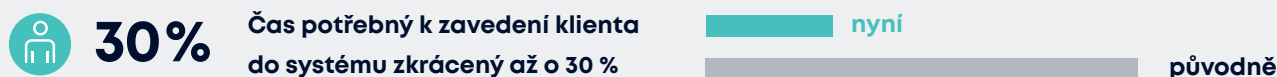
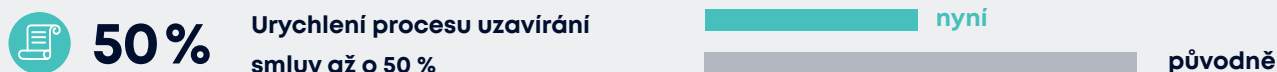


## Případová studie

# Slovenská sporitelňa díky OneCore zrychlila a zkvalitnila služby poskytované klientům


Slovenská spořitelna zabezpečovala služby finančního a operativního leasingu od roku 2003 prostřednictvím systému MARK, který vzhledem k použité technologii neumožňoval další vývoj a rozvoj. Potřeba automatizovat manuální procesy, redukovat chybovost, jakož i zrychlit a zkvalitnit služby poskytované zákazníkům, přivedla Slovenskou spořitelnu k rozhodnutí nahradit existující systém dlouhodobě udržitelným a moderním řešením, jehož funkcionality digitálně transformují úkony operativního a finančního leasingu uvnitř banky a současně splňují vysoké bezpečnostní požadavky bankovního sektoru.

## Největší přínosy implementace



 Automatický přepočítání záruk a hodnoty majetku na denní bázi

 Automatické stahování bankovních výpisů a jejich online párování každých 15 minut

 Plně integrovaný leasingový systém pro 6 aplikací s automatickým přenosem dat

 Denní rekalkulace přibližně 3 500 položek

## Seyfor OneCore

## Příběh implementace

Projekt odstartoval v červnu 2018 a trval celkem 9 měsíců. Tým konzultantů a vývojářů pracoval pod vedením projektového manažera přímo ve Slovenské spořitelně.

Projekt byl organizovaný waterfallovou metodou kaskádového řízení (Microsoft Sure Step) za plného zapojení klíčových uživatelů SLSP při realizaci analýzy a návrhu řešení. Procesem migrace prošlo téměř 2 000 smluv. Kvůli akviziční činnosti klienta navíc došlo ke změnám v projektu, který se rozšířil o migraci dalších 1 500 smluv. Následné přeskupení priorit a zvládnutí celé implementace v dohodnutém čase bylo nemalou výzvou, kterou se v součinnosti s klientem povedlo dopracovat do zdárného konce.

„Pozice leasingu Slovenské spořitelny je na slovenském trhu unikátní. Jako jediná banka na Slovensku nabízí leasing jako bankovní produkt, a to bez vstupu nezávislé leasingové společnosti. Původní informační systémy byl zastaralý, bez technické podpory a možnosti rozvoje, bez schopnosti integrovat ho do bankovních systémů. Dostali jsme nový informační systém, který pracuje jednoduše a intuitivně. Získali jsme lepší přehled o obchodování a procesech, přičemž tento systém splnil i požadavky na reporting, který je v bankovním sektoru velmi náročný;“ popisuje Katarína Gašparovská ze Slovenské spořitelny.

Zákazník:

**Slovenská sporiteľňa, a.s.**  
**Finanční a leasingové služby**

Země nasazení:

**Slovensko**

Datum nasazení:

**1. 4. 2019**

Řešení:

**Seyfor OneCore**



## Řešení OneCore

Řešení OneCore rozšiřuje standardní funkcionality ERP systému Microsoft Dynamics 365 Business Central (dříve Microsoft Dynamics NAV) o vše, co leasingová a úvěrová společnost potřebuje. U zákazníka byly nasazené moduly:

- CRM / adresář
- Finance
- Kalkulace, smlouva
- Penalizace
- Servis
- Vymáhání
- Pojištění
- Řádné ukončení smlouvy

## O Solitei

Společnost Seyfor obsluhuje více než 250 000 spokojených firemních zákazníků v 15 zemích, kterým je schopná pokrývat až 100 % potřeb v oblasti

informačních technologií a systémů. Aktuálně zaměstnává přes 1 200 lidí a aspiruje na evropského lídra v oblasti podnikových informačních systémů. Solitea je držitelem nejvyšší úrovně partnerství Microsoft Gold Certified Partner a certifikovaným dodavatelem vlastních řešení technologie Dynamics 365.

## O Slovenské spořitelně

Slovenská spořitelna je v současnosti největší komerční bankou na Slovensku s plnou devizovou licenci a povolením k provádění hypotečních bankovních obchodů. Disponuje největším podílem na trhu vkladů, nejrozsáhlejší sítí vlastních obchodních míst a má dominantní postavení v oblasti vydávání bankovních platebních karet. Svým klientům poskytuje širokou škálu produktů a služeb, mezi nimiž má finanční leasing významné postavení.



Pokračujeme

## OneCore neustále rozdíváme podle potřeb klienta

Vedle samozřejmé a trvalé podpory řešení neustále rozvíjíme i funkcionality OneCore o specifické potřeby klienta. Implementovali jsme další moduly týkající se například plánování a finančního vyrovnání pro banky.

„Spolupráce se Soliteou byla velmi profesionální. Oceňuji její flexibilitu, která se projevila ve chvíli, kdy jsme změnili rozsah projektu uprostřed práce bez toho, aby se posunula délka nasazení projektu. Důvodem byl nákup nové leasingové společnosti. Ve spolupráci s aktivní podporou a profesionálním přístupem Solitey jsme vše zvládli v plánovaném termínu.“



**Katarína Gašparovská**  
Head of Department, Products and  
solutions for corporate clients

Chcete podobné řešení?

+420 577 113 111 [sales.api@seyfor.com](mailto:sales.api@seyfor.com)

**Seyfor**

[seyfor.com](https://seyfor.com) | [one-core.com](https://one-core.com)